

Klachtenregeling

Magna Cura Automatisering B.V.

Magna Cura Automatisering B.V.

Lierenstraat 21

2984 AE RIDDERKERK

T. 0180-437528

F. 0180-436361

E. info@magnacura.nl

W. www.magnacura.nl

B.T.W.-nummer

NL814538472B01

K.V.K. Rotterdam

24316250

KLACHTENREGELING

De onderstaande klachtenregeling is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Magna Cura Automatisering B.V., Lierenstraat 21, 2984 AE RIDDERKERK.

Klachtenregeling voor ICT-Bedrijven met zakelijke klanten

Magna Cura Automatisering B.V. streeft er naar om onze klanten een optimale service te verlenen. Hierdoor, vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over onze dienstverlening. Doe dit - mede om eventuele schade te beperken - zo snel mogelijk.

Hoe dien ik een klacht in?

Op de website van Magna Cura Automatisering (www.magnacura.nl) vindt u onder het kopje Support ons klachtenformulier. Wij verzoeken u dit formulier in te vullen en middels de knop Versturen, dit aan ons te doen toekomen.

Reactie van Magna Cura Automatisering B.V.

Als u een klacht bij ons indient, wordt deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen door ons beantwoord.

Geschil

Wordt een klacht niet naar uw tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om ICTWaarborg Mediation in te schakelen.